

事 務 連 絡
令和 2 年 9 月 1 8 日

一般社団法人日本港運協会 御中

港湾局海岸・防災課危機管理室長

新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の普及促進に向けた
周知活動への御協力について（協力依頼）

9月11日の新型コロナウイルス感染症対策分科会において、イベントの開催制限の見直しに関する提言がなされ、同月14日付事務連絡により見直しの具体的な内容を通知いたしました。この見直しを受け、9月19日以降のイベント等への参加者が多くなると予想されること等から、感染症対策の一層の実施が必要となっています。

同感染症の拡大防止に資するため、今年6月、政府は新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を開発・公開しました。本アプリは利用が増えるほど、国内での新型コロナウイルス感染症の拡大防止に対する効果が大きくなると期待されることから、政府として、本アプリの普及促進に向けたPRを行うとともに、民間事業者に対して協力の呼びかけ等を行ってきたところです。

上記の通り、本アプリの一層の普及が求められますところ、職員各位へ別添事務連絡を周知いただきますよう、お願いいたします。

（別添）

新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の普及促進に向けた周知活動への御協力について（令和2年9月18日付内閣官房新型コロナウイルス感染症対策推進室事務連絡）

自分をまもり、大切な人をまもり、
地域と社会をまもるために、
接触確認アプリをインストールしましょう。

厚生労働省

新型コロナウイルス 接触確認アプリ

(略称：COCOA)

COVID-19 Contact Confirming Application

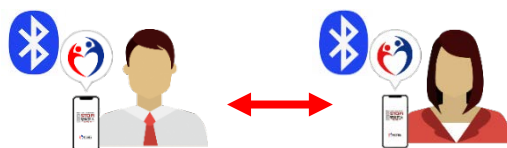


*画面イメージ

接触確認アプリは、新型コロナウイルス感染症の
感染者と接触した可能性について、通知を受け取る
ことができる、スマートフォンのアプリです

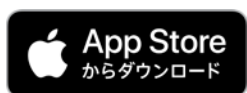
- 本アプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができるアプリです。
- 利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながる事が期待されます。

1メートル以内、15分以上の接触した可能性



- ・接触に関する記録は、端末の中だけで管理し、外にはできません
- ・どこで、いつ、誰と接触したのかは、互いにわかりません
- ※端末の中のみで接触の情報（ランダムな符号）を記録します
- ※記録は14日経過後に無効となります
- ※連絡先、位置情報など個人が特定される情報は記録しません
- ※ブルートゥースをオフにすると情報を記録しません

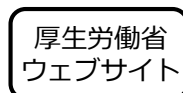
iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



詳しくはこちら



問1 接触確認アプリとは、どのようなものですか。

利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができます。なお、本アプリはApple社とGoogle社が提供しているアプリケーション・プログラミング・インターフェイス(API)を元に開発しています。

問2 アプリを利用することで、どのようなメリットがありますか。

利用者は、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることを期待されます。

問3 他の利用者との接触をどのように記録するのですか。

スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、ほかのスマートフォンとの近接した状態（概ね1メートル以内で15分以上）を接触として検知します。近接した状態の情報は、ご本人のスマートフォンの中のみ暗号化して記録され、14日が経過した後に自動的に無効になります。この記録は、端末から外部に出ることはなく、利用者はアプリを削除することで、いつでも任意に記録を削除できます。

問4 個人情報が収集されることはありませんか。

氏名・電話番号・メールアドレスなどの個人の特定につながる情報を入力いただくことはありません。他のスマートフォンとの近接した状態の情報は、暗号化のうえ、ご本人のスマートフォンの中のみ記録され、14日の経過した後に自動的に無効になります。行政機関や第三者が接触の記録や個人の情報を利用し、収集することはありません。

問5 位置情報を利用するのですか。

GPSなどの位置情報を利用することはなく、記録することはありません。

問6 他の利用者との接触を検知する目安はありますか。

ご利用のスマートフォン同士が、概ね1メートル以内の距離で15分以上の近接した状態にあった場合、接触として検知される可能性が高くなります。機器の性能や周辺環境（ガラス窓や薄い障壁など）、端末を所持する方向などの条件や状態により、計測する距離や時間に差が生じますので、正確性を保証するものではありません。

問7 利用はいつでも中止できますか。

いつでも任意にアプリの利用を中止し、アプリを削除することで、すべての過去14日間分までの記録を削除できます。

問8 アプリでは、どのような通知がきますか。

新型コロナウイルス感染症の陽性者が、本人の同意のもと、陽性者であることを登録した場合に、その陽性者と過去14日間に、概ね1メートル以内で15分以上の近接した状態の可能性があった場合に通知されます。通知を受けた後は、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来等の連絡先が表示され、検査の受診などが案内されます。

問9 新型コロナウイルス感染症の陽性者がアプリで登録したら通知はすぐにきますか。

利用者への通知は、1日1回程度となっております。アプリへの登録のタイミングによっては、すぐに通知されない場合があります。なお、アプリの設定で「通知をON」にいただくと、通知があった場合に画面上に通知メッセージが表示されます。

問10 新型コロナウイルス感染症の陽性者と診断されましたが、アプリで登録しなかったらどうなりますか。

陽性者と診断された場合に、アプリへの登録は、利用者の同意が前提であり、任意です。登録いただくことで、あなたと接触した可能性がある方が、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。

問11 陽性者との接触の可能性が確認されたとの通知を受けたら、何をすればいいですか。

アプリの画面に表示される手順に沿って、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来などの連絡先が表示され、検査の受診などをご案内します。

問12 厚生労働省ではアプリで得た情報を何に利用するのですか。

厚生労働省では、アプリにより、利用者のデータを利用し、収集することはありません。利用者に氏名・電話番号などの個人情報を入力いただくこともありません。



接触確認アプリ

あなたのおかげで感染拡大防止に。

新型コロナウイルス接触確認アプリ

COCOA

1,700万
ダウンロード



もし自分が感染してしまったとしたら――。

大切な人や地域や社会、そして自分を守るため、新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」を活用することで、感染拡大防止につながります。ぜひご協力をお願いいたします。

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

COCOA
疑問への

3つのポイント

利用者ご本人の同意のもと、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を活用しプライバシーを保護しながら新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができるアプリです。

何ができるの？

新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性があることを通知します。

メリットは？

通知を受けた場合、検査の受診等につながるサポートを迅速に受けられます。

個人情報とは？

個人情報は収集しません。GPSなどの位置情報の利用や記録もしません。

概ね1メートル以内、15分以上接触した可能性がある場合に通知をします。

- いつ、どこで、誰と接触したかはお互いに分かりません。
- 消費電力の少ないブルートゥースを使用しています。



近接通信機能（ブルートゥース）を利用し、ほかのスマートフォンとの近接した状態を接触として検知。



接触確認 アプリ



厚生労働省

内閣官房

新型コロナウイルス感染症対策推進室
情報通信技術(IT)総合戦略室

